

重要事項詳細

Yahoo! BB 光 with フレッツ(IPv6 IPoE)／ Yahoo! BB 光 フレッツコース(IPv6 IPoE)について

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先に SMS または郵送にてお送りします。

Yahoo! BB サービスに関するお問い合わせ

<電話> 0120-981-030 （通話料無料）

<受付時間> 10:00～19:00

※携帯電話からご利用いただけます。

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます

お申し込み時のご注意点

■ Yahoo! BB 光 with フレッツ (IPv6 IPoE) ／ Yahoo! BB 光 フレッツコース (IPv6 IPoE) について

- ・Yahoo! BB 光 with フレッツ (IPv6 IPoE) ／Yahoo! BB 光 フレッツコース (IPv6 IPoE) (以下「本サービス」とします) は、東日本電信電話株式会社 (以下「NTT東日本」とします) または西日本電信電話株式会社 (以下「NTT西日本」とします) が提供するフレッツ光に対応したISPサービスです。
- ・本サービスは、IPv6 IPoE接続方式 (以下「IPv6 IPoE」とします) にてサービスを提供します。
- ・本サービスは以下のタイプに対応します

NTT東日本	フレッツ 光ライト*	ファミリータイプ、マンションタイプ
	フレッツ 光ライトプラス*	ファミリータイプ
	フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ
NTT西日本	フレッツ 光ライト*	ファミリータイプ、マンションタイプ
	フレッツ 光ネクスト	ファミリー・スーパーハイスピード タイプ 集 ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ

*フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラスは2023年3月30日をもって新規受付停止、2025年3月31日をもってサービス提供終了いたします。

ヤフー株式会社が提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」に関する一部のサービスです。

詳細は、下記WEBページをご確認ください。

●Yahoo!メール <http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail>

また、ヤフー株式会社は上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

■ 適用される規約（約款）について

本サービスは下記各社の規約・約款に基づき提供するサービスです。各種サービス・回線オプションのご利用にあたっては、各規約・約款をご確認ください。

	ソフトバンク株式会社	ヤフー株式会社	ホームページ
Yahoo! BB 光 with フレッツ	Yahoo! BB 光 with フレッツ (IPv6 IPoE) サービス規約	Yahoo! BBサービス 会員規約（約款）	https://www.softbank.jp/internet/hikari/ipv6-ipoe/
Yahoo! BB 光 フレッツコース	Yahoo! BB 光 フレッツコース (IPv6 IPoE) サービス規約		

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

0120-981-030 <受付時間>10:00～19:00

※携帯電話からご利用いただけます。 ※通話料無料 ※土日祝日は一部休業

■お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下の各社 WEB サイトにて確認できます。

- ・ソフトバンク株式会社 <https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>
- ・ヤフー株式会社 <http://privacy.yahoo.co.jp>

■NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光のご契約、ご利用にあたっては、別途 NTT 東日本／NTT 西日本が定める「IP 通信網サービス契約約款」が適用されます。「IP 通信網サービス契約約款」は以下のホームページで確認できます。

- ・NTT 東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/tariff/pdf/e08.pdf>
- ・NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/pdf/w08.pdf>

■ 本サービスのご注意点

- ・18 歳未満の方は本サービスにお申し込みいただけません。
- ・本サービスは当社が指定する地域で、かつ NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光の提供エリア内の方にのみ提供します。すでにフレッツ光をお申し込み中で開通していないお客様は、Yahoo! BB 光 with フレッツ (IPv6 IPoE) はお申し込みいただけません。Yahoo! BB 光 フレッツコース (IPv6 IPoE) をお申し込みください。
- ・また、フレッツ光が開通済みのお客様が Yahoo! BB 光 with フレッツ (IPv6 IPoE) にお申し込みの場合、お申し込み時に NTT 東日本／NTT 西日本の「お客さま ID」が必要です。「お客さま ID」は、フレッツ光ご契約時に NTT 東日本／NTT 西日本よりお届けする「開通のご案内」に記載されています。万が一、「開通のご案内」を紛失された場合は、NTT 東日本／NTT 西日本へご連絡ください。
- ・当社は、お申し込み時の申告内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、または本サービスのお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、本サービスのお申し込みをお断りする場合があります。

■ 契約の成立について

- ・本サービスの利用に係る契約は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）およびヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）がお客様のお申し込みを承諾することを条件として、以下に定める日に成立します。

●NTT 東日本／NTT 西日本による IPv6 アドレスの払い出しを当社が確認した日の翌日を 1 日目として 7 日目。

※フレッツ光と同時に申し込みの場合で、Yahoo! BB 光 with フレッツ (IPv6 IPoE) が契約成立する前に NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光回線のお申し込みをキャンセルされたことを当社が確認した場合には、Yahoo! BB 光 with フレッツ (IPv6 IPoE) のお申し込みを取り消します。

- ・お申し込み日から 180 日以内に契約成立とならない場合、事前に通知することなく当社の判断によりお申し込みを取り消す場合があります。
- ・課金開始日は契約成立日です。課金開始月の料金は日割り計算します。

・本サービスの契約期間は 2 年間（課金開始日の属する月を 1 ヶ月目として、24 ヶ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までにプランの変更、解約が完了しなかった場合、契約は 2 年単位での自動更新となります。

- ・本サービスを契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料をご請求します。解除料の金額は、当社インターネットサービスの契約成立日が 2022 年 7 月 1 日以降の場合は、割引前プランのプロバイダー料の月額料金相当額となります。なお、当社インターネットサービスの契約成立日が 2022 年 6 月 30 日以前の場合は、WEB ページ (<https://u.softbank.jp/3KFwQRZ>) にてご確認ください。

※サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示を当社に連絡した月の末日まで利用料金の支払いが必要です。

※契約成立前にお申し込みを取り消された場合、月額利用料金は請求しません。契約成立前でも BB フォンを使用した場合の通話料、BB サポートワイドの電話リモートサポート料金や訪問サポート料金などは請求します。

※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合、11,000 円を解除料の上限金額として当社に対してお支払いいただきます。

■ お申し込みの取り消し・初期契約解除の注意点

【お申し込みの取り消しについて】

- ・お申し込み日から 180 日以内に契約成立とならない場合、事前に通知することなく当社の判断によりお申し込みを取り消す場合があります。

【初期契約解除について】

- ・契約時に交付する書面（契約書面）の受領日または契約成立日のいずれか遅い日を 1 日目 8 日間、書面による契約の解除ができます。

※本サービスの加入時の契約の解除、また、本サービスの利用料金の変更をとまなう手続きを行った際、その変更を解除することができます。

＜他社からお乗り換えされた方へのご注意点＞

乗り換え元のサービスへの復帰はお客様ご自身でお手続きが必要です。復帰にともない、開通工事が必要になる、初期費用（契約事務手数料・工事費等）が発生する、ご利用いただくまでに時間がかかる、ご利用中の電話番号が利用できなくなるなどの場合があります。あらかじめご注意ください。

■ 利用料金について

- ・本サービスの利用料金は当社に、フレッツ光の初期費用、月額利用料金は NTT 東日本／NTT 西日本にお支払いください。
- ・本サービスのご利用料金は、毎月 1 日から末日までの料金を月額計算します。
- ・お支払い方法は、クレジットカードまたは提携先金融機関の預金口座からの口座振替より選択できます。後日、当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などをご記入、ご捺印のうえ、ご返送ください。
※利用料金支払申込書は、お受け取り後、速やかにご返送ください。
- ・利用料金の支払期日を経過しても支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべて支払いまで年 14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。
- ・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払いの確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などを請求します。
- ・本サービスの利用料金は、課金開始日より発生し、翌月に請求します。なお、本サービス月額利用料は、課金開始日が月の途中となった場合当該月の料金は日割り計算します。
- ・契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、Yahoo! BB サービスの基本料金などの月額利用料金は請求しません。
- ・サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示が当社に到着した月の末日まで利用料金をお支払いいただきます。

【Yahoo! BB 光 with フレッツ（IPv6 IPoE）の場合】

- ・NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光を新規に契約いただいたお客様は、NTT 契約料（880 円）が必要です。また、別途工事費が発生する場合があります。
- ・NTT 東日本／NTT 西日本に対して支払う料金は、当社の請求月と異なる場合があります。詳しくは NTT 東日本／NTT 西日本にお問い合わせください。

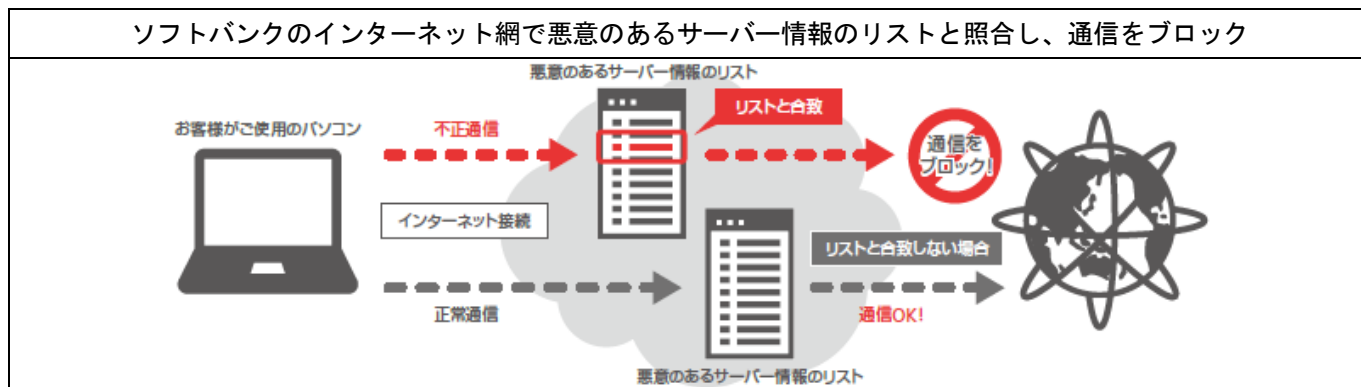
■ マルウェアブロッキング対応について

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。

(1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。

(2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。

- ・なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/internet/special/malware/>) からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



■ 各種 ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について

- ・サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSにてお送りしますが、郵送にてお届けする場合があります。郵送でのご案内をご希望の場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

■ IPv6 IPoE のご注意点

□本サービスで利用可能なサイトについて

- ・本サービスで利用可能なサイトは、IPv6対応サイトとなります。IPv4のみに対応したサイトは接続できません。

□Yahoo! BB各種サービスについて

本サービスでは、以下のサービスは利用できません。

- ・本サービスの回線からヤフーが提供するメールサービス「Yahoo!メール」などのご利用
- ・おでかけアクセス（公衆無線LAN）、ダイヤルアップサービス、チャリティホワイトを除く、Yahoo! BB各種オプションサービス

□IPv6 IPoEにおけるインターネット最大通信速度

- ・IPv6 IPoEご利用のインターネット最大通信速度は下り（データ受信）最大1Gbpsです。
- ※フレッツ回線のタイプにより最大通信速度が異なります。

□IPv6 IPoE提供時の回線タイプ別の回線速度

- ・「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」／「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」／「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」／「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」（光配線方式）

- ↳上り・下り（データ送受信）最大1Gbps（NTT 東日本）
- ・「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」
 - ↳下り（データ受信）最大1Gbps、上り（データ送信）最大100Mbps（NTT東日本）／最大200Mbps（NTT西日本）
- ・「フレッツ 光ネクスト スーパー・ハイスピードタイプ 隼」（NTT西日本）
 - ↳上り・下り（データ送受信）最大1Gbps
- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」／「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」（LAN／VDSL方式）
 - ↳上り・下り（データ送受信）最大100Mbps（NTT東日本／NTT西日本）
- ・「フレッツ 光ライトプラス」／「フレッツ 光ライト」
 - ↳上り・下り（データ送受信）最大100Mbps（NTT東日本／NTT西日本）

※お客様がご利用中の通信機器など（NTT東日本／NTT西日本の通信機器および他社市販ルーターなど）が1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。

※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度はお客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより低下する場合があります。

□IPv6 IPoEの提供について

- ・ IPv6 IPoEでは、「IPv6アドレスによるインターネット接続」をIPv6接続事業者であるBBIX株式会社（以下「BBIX」とします）のネットワークを介して提供します。
- ・ IPv6 IPoEでは、フレッツ1回線につき1契約の提供です。
- ・ IPv6 IPoEの提供条件を満たさなくなった場合、当社がその事実を確認した日の翌月末日までにお客様より申告が無い場合、翌月末日をもって本サービス契約を終了させていただきます。

<IPv6 IPoE提供条件>

- ・ 下記のフレッツ光回線をご利用いただくこと

「フレッツ 光ネクスト」（NTT東日本／NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」（NTT東日本／NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト スーパー・ハイスピードタイプ 隼」（NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ライトプラス」（NTT東日本）／「フレッツ 光ライト」（NTT東日本／NTT西日本）

※フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトご利用時は、本サービスを新たにお申し込みいただくことはできません。本サービスをご利用中にフレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトへ変更した場合に限り、フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトにて本サービスをご利用いただけます。

※フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラスは2023年3月30日をもって新規受付停止、2025年3月31日をもってサービス提供終了いたします。

- ・ 下記条件を満たさない場合、お申し込みを取り消させていただく場合があります。
- － フレッツ・v6オプション（NTT東日本／NTT西日本）をご利用いただくこと
- － お客様に提供するIPv6 IPoEネットワーク環境が整っていること
- － IPv6 IPoEの提供における同意事項に同意いただくこと

<IPv6 IPoE提供条件を満たさなくなり契約を終了する主なケース>

- ・ 「フレッツ・v6オプション」を解約された場合

□IPv6 IPoEの提供における同意事項

- ・ IPv6 IPoEの提供にはNTT東日本／NTT西日本が提供するフレッツ・v6オプションのお申し込みが必要です。お申し込みはおお客様の代理人としてBBIXがNTT東日本／NTT西日本に申し込みます。
- ・ IPv6 IPoEを提供するにあたり、当社がBBIXへオーダー登録手続きを行います。

- ・NTT東日本／NTT西日本のフレッツナンバー通知機能により、インターネット接続時に提供されるお客様のフレッツナンバー（お客さまID）を当社が取得し、当社からBBIXへ提供することについて、同意いただきます。
- ・お客様のフレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトに関する以下の情報をNTT東日本／NTT西日本がBBIXへ提供し、BBIXから当社へ提供します。

<NTT東日本／NTT西日本 → BBIX → 当社に提供される情報について>

●フレッツ 光ネクストをこれから契約されるお客様

- ・フレッツ 光ネクストの工事予定日などの事務手続きの進行状況の情報
- ・IPv6 IPoEの提供可否確認結果および引越しなどによるフレッツ 光ネクストの提供条件の変更情報

●フレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトをご契約中のお客様

- ・IPv6 IPoEの提供可否確認結果および引越しなどによるフレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトの条件の変更情報

- ・お客様のフレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトに関する以下の情報をNTT東日本／NTT西日本が当社へ提供し、当社からBBIXへ提供します。

<NTT東日本／NTT西日本 → 当社 → BBIXに提供される情報について>

●フレッツ光をこれから契約される、またはご契約中のお客様

- ・フレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライト申し込みに関するお申し込み者氏名、連絡先電話番号、NTTご契約電話番号およびNTTお客さまIDの情報
- ・NTT東日本／NTT西日本から提供された上記のフレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトに関する情報はBBIXおよび当社において、IPv6 IPoEの提供に伴う手続きを円滑に行うため、またはIPv6 IPoEを継続してご提供するための目的で利用されます。

□フレッツ・v6オプション代行申し込みの注意点

- ・フレッツ・v6オプションはお客様とNTT東日本／NTT西日本で直接契約いただきます。
- ・IPv6 IPoEの提供時は、お客様の代理人としてBBIXがNTT東日本／NTT西日本にフレッツ・v6オプションのお申し込み手続きを行います。
※IPv6 IPoEおよびフレッツ・v6オプションの手続きにあたり、NTT東日本／NTT西日本から提供されているお客様情報（「お客さまID」および「アクセスキー」）を当社にご連絡いただく場合があります。
※お客様情報はNTT東日本／NTT西日本から送付された開通案内に記載されています。
※NTT東日本ではフレッツ 光ネクストを新規に申し込む場合、フレッツ・v6オプションは標準で提供されますので、お申し込みいただく必要はありません。
- ・フレッツ・v6オプションの代行申し込みには初期費用、月額費用はかかりません。
- ・代行申し込み時は、フレッツ・v6オプションの申し込みのキャンセルはできません。フレッツ・v6オプションのご利用開始後に、別途NTT東日本／NTT西日本に解約手続きが必要です。フレッツ・v6オプション解約時の工事費はかかりません。
- ・フレッツ・v6オプション申し込み受付後にお客様へ郵送されるフレッツ・v6オプションの開通案内は、NTT東日本／NTT西日本より「フレッツ 光ネクスト」／「フレッツ 光ライトプラス」／「フレッツ 光ライト」の設置場所住所へ、ご契約者様宛てに送付します。
- ・その他の住所に送付を希望される場合は代行申し込みでは取り扱えません。NTT東日本／NTT西日本に直接お申し込みください。
- ・お客様がNTT東日本／NTT西日本の116などの窓口にてフレッツ・v6オプションを申し込みいただき、申し込み手続きが完了している場合、代行申し込みは行えません。

□IPv6 IPoEの利用に関するご注意点

<IPv6インターネット利用について>

- ・IPv6アドレスに対応したインターネットサイトを閲覧する場合、ご利用の接続機器（パソコンなど）やインターネットサイトなどがIPv6に対応している必要があります。
- ・当社にて検証を行ったOSについては以下のとおりですが、詳細は各OS提供事業者へご確認ください。
(Windows 10、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Mac OS X 10.6、10.7)
- ・セキュリティソフトなどのファイアウォールの機能についてもIPv6に対応したアプリケーションのご利用を推奨します。

<IPv6アドレスの変更について>

- ・IPv6アドレスの変更時には、インターネットおよびお客様がご利用中の各種サービスが、一時的に利用できなくなる場合があります。その際は端末機器などでIPv6アドレスを再取得するために、ご利用のパソコンおよび通信機器類の再起動などが必要です。

●お客様がご利用中のIPv6アドレスが変更になる主なケース

- ①フレッツオプションサービスの一部を申し込まれた場合または解約された場合
- ②引越などによりお客様がご利用中のフレッツ回線が変更となった場合
- ③フレッツ・v6オプションの工事の場合
- ④NTT設備の変更工事の場合

□フレッツ・v6オプションについて

- ・フレッツ・v6オプションはNTT東日本／NTT西日本が提供するサービスです。契約に関する基本事項および料金については、NTT東日本／NTT西日本が定めるIP通信網サービス契約約款に基づきます。
- ・フレッツ・v6オプションはパソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNGNの網内で、お客様同士がダイレクト（直接）に通信することを実現するサービスです。また、NGN網内でのお客様同士における通信の際には、IPv6アドレスの代わりにネームを利用して通信することができます。
ネームの利用（登録）方法については、NTT東日本／NTT西日本のホームページにてご確認ください。
- ・フレッツ・v6オプション利用時の注意事項は、NTT東日本／NTT西日本のホームページにてご確認ください。

<代行申し込み時のフレッツ・v6オプションに関する料金>

1. 初期費用

- ・NTT東日本エリア：無料
- ・NTT西日本エリア：無料

2. 月額費用

- ・基本契約：無料（1ネーム分の月額利用料金含む）
- ・追加ネーム契約（NTT西日本エリアのみ）：110円/ネーム（最大9ネーム）

※追加ネーム契約はNTT西日本エリアのみ提供

※代行申し込みでは追加ネームのお申し込みをお受けできません。追加ネームの利用希望時は、別途NTT西日本への申し込みが必要（工事費として、2,200円が必要）です。

<NTT東日本／NTT西日本の116などへの直接申し込み>

- ・お客様が直接NTT東日本／NTT西日本の116などの窓口にてフレッツ・v6オプションを申し込みされる場合はNTT東日本／NTT西日本の定める工事費用が必要です。詳細はNTT東日本／NTT西日本にご確認ください。

■ NTT 東日本／NTT 西日本が提供するフレッツ光のご注意点

- ・NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」は、上り・下り（データ送受信）最大1Gbps、「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は、下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大100Mbps、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大200Mbpsのサービスです。
- ・インターネット（IPv6 IPoE）での通信を行う場合、NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は、下り（データ受信）最大1Gbps・上り（データ送信）最大100Mbps、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は下り（データ受信）最大1Gbps・上り（データ送信）最大200Mbpsのサービスです。
- ・フレッツ光はベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。通信速度は、お客様宅内に設置するNTT東日本／NTT西日本の回線終端装置からNTT東日本／NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより、大幅に低下する場合があります。
- ・100Mbpsを超える通信速度で利用するためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境（対応LANケーブル、パソコン端末など）が必要です。
- ・NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」、NTT東日本／NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」は、ひかり配線方式のみの提供です。
- ・加入者網終端装置（CTU）／回線終端装置（ONU）からパソコンなどの端末機器間のケーブル（LANケーブル）やパソコンなどの端末機器に必要なLANカード（NIC）などはお客様にてご準備ください。
- ・NTT東日本／NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスを利用できない場合があります。
- ・NTT東日本／NTT西日本の設備などのメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・現在ご利用中のフレッツ光から別のタイプへ変更する場合、一部利用できなくなるサービスやご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかります。
- ・お客様建物内の既設の配管設備などの状況により、新たに配管設備などのご用意をお願いする場合があります。
- ・ご利用のパソコン環境（OSなど）により、一部機能が制約される場合があります。
- ・お客様は、本サービスを提供する目的で、当社、NTT東日本／NTT西日本との間で以下の各号所定の事項を相互に通知することを、承諾していただきます。
 1. 申し込みの手続きの処理状況
 2. サービス利用情報
 3. 廃止、引越し、名義変更などにかかる異動の事実
- ・NTT東日本／NTT西日本のフレッツ光の提供エリア・提供条件などの最新状況については、NTT東日本／NTT西日本までお問い合わせください。

【NTT東日本／NTT西日本が提供するひかり電話のご注意点】

- ・お客様が、「ひかり電話A」「もっと安心プラン」「安心プラン」をご利用の場合は、料金プランにひかり電話の無料通話分が含まれています。料金プランの無料通話を利用するには、ひかり電話での発信が必要となりますので、ご注意ください。

- ・停電時は緊急通報を含めて通話ができません。
- ・ひかり電話では、加入電話などと異なり接続できない番号があります。
- ・ひかり電話対応機器利用料はご利用のサービス等で料金が変わるため、NTT東日本／NTT西日本へご確認ください。
- ・ガス検針などの通報・検針サービス、セキュリティサービスをご利用の場合、ご契約の事業者様（ガス会社・警備会社など）によりその扱いが異なりますので、お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へひかり電話に変更する旨の連絡をお願いします。
- ・ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機は利用できません。また、ホームテレホン・ビジネスホン・ドアホンをお使いの場合、利用できない場合がありますので、事前に当該機器の設置会社に確認をお願いします。
- ・他社一般加入電話を利用中で、ひかり電話への番号ポータビリティをお申し込みの場合、一部のお客様は現在ご利用中の電話番号をそのまま利用できない場合があります。また、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用する場合、別途工事費がかかります。

■ NTT 東日本／NTT 西日本が提供する「フレッツ 光ライトプラス」、 「フレッツ 光ライト」について

※フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラスは2023年3月30日をもって新規受付停止、2025年3月31日をもってサービス提供終了いたします。

□NTT東日本提供の「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」におけるご注意事項

- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」の提供エリアの詳細につきましては、NTT東日本にお問い合わせください。
- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」は、下り（データ受信）最大100Mbps・上り（データ送信）最大100Mbpsのサービスです。
- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」はベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。最大100Mbpsとは、お客様宅内に設置するNTT東日本の回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより、大幅に低下する場合があります。
- ・NTT東日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」では、利用できるオプションサービスに一部制限があります。詳細はNTT東日本にお問い合わせください。
- ・「フレッツ 光ライトプラス」は戸建て向けのみ提供です。
- ・集合住宅で「フレッツ 光ライト」をご利用いただく場合、光配線方式のみ提供です。
- ・「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ネクスト」でサービスを変更する場合、または「フレッツ 光ネクスト」内で別のタイプへ変更する場合、一部サービスが利用できなくなる場合や、利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかる場合があります。

□NTT西日本提供の「フレッツ 光ライト」におけるご注意事項

- ・「フレッツ 光ライト」は、下り（データ受信）最大100Mbps・上り（データ送信）最大100Mbpsのサービスです。
- ・最大100Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。
- ・インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境やご利用状況などによっては、数Mbpsになる場合があります。
- ・「フレッツ 光ライト マンションタイプ」はひかり配線方式のみ提供です。
- ・サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、NTT西日本にお問い合わせいただくか、[<http://flets-w.com/>]をご確認ください。

- ・フレッツ光については、ご利用のパソコン環境（OSなど）により、一部機能が制約される場合があります。詳しくは、[\[http://flets-w.com/service/\]](http://flets-w.com/service/)から各商品の留意事項をご確認ください。
- ・パソコンなどの端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード（NIC）などはお客様にてご準備ください。
- ・映像配信サービスの一部など、利用できないサービスがあります。

□従量料金に関するご注意事項

- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」は二段階定額サービスです。
- ・従量部分の通信料は、インターネットの閲覧や、メールの送受信など、インターネット網へ接続するデータ通信により課金されます。

契約の変更および解除について

■ サービス変更について

- ・他のYahoo! BBサービスから本サービスへの変更、本サービスから他のYahoo! BBサービスへの変更は受け付けていません。

■ サービスの利用停止などについて

- ・当社およびヤフーは、設備の保守などや重要通信を確保する必要がある場合に、何ら責任を負うことなく、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部（または一部）のご利用を中止、または一時停止することがあります。
- ・当社所定の基準にしたがい本サービスの運営上必要があると判断した場合、会員の本サービスのご利用にかかる通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限する場合があります。

■ 引越し・サービスタイプ変更について

- ・お住まいを引越しされる場合や、NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光のサービスタイプを変更する場合は、NTT 東日本／NTT 西日本にてお手続きいただき、必ず当社にもご連絡ください。ご連絡がない場合、本サービスが利用できない場合がありますのでご注意ください。

※お客様からフレッツ光のサービスタイプ変更のご連絡がない場合で、当社がNTT 東日本／NTT 西日本からの通知によりフレッツ光の提供タイプが変更されていることを確認した場合、その通知をもってお客様のフレッツ光のサービスタイプ情報を変更する場合があります。

- ・NTT 東日本エリアから NTT 西日本エリアに引越しする場合、NTT 西日本エリアから NTT 東日本エリアに引越しする場合、または引越しは伴わず別回線でのご利用の場合には、本サービスは解約となります。
- ・NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光のサービスタイプをフレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライト以外に変更する場合、または NTT 東日本／NTT 西日本が提供するフレッツ・v6 オプションを解約される場合、本サービスは解約となります。
- ・本サービス提供エリア外へ引越しした場合、またはサービス対象外のサービスタイプへ変更した場合は、本サービスは解約となります。なお、最低利用期間内の場合は、所定の解除料をお支払いいただきます。

■ 契約の解除について

- ・お客様がサービス契約を解除しようとするときは、当社またはヤフー所定の方法によりその旨を通知してください。この場合、当該通知を受理した日の属する月の末日をもって終了します。
- ・解約日は当社またはヤフー所定の方法にて解約のお申し出を承った月の末日とします。
- ・本サービスの解除料は、解約日の翌月に請求します。

- ・ サービス、オプションの解約の際は、お問い合わせ先までご連絡ください。
- ・ NTT東日本／NTT西日本のフレッツ光のサービスを解約される場合には、（ 0120-116-116 ）へご連絡ください。
- ・ 当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

料金表 (NTT東日本)

表示価格は税込です

＜フレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス＊／フレッツ 光ライト＊をご利用のお客様＞

月額利用料金								
	フレッツ光 回線タイプ	配線 方式	プラン	プロバ イダー 料①	フレッツ光 月額利用料金②		合計 [(①)+(②)]	
					にねん割＊ ¹ 適用時	通常時	にねん割＊ ¹ 適用時	通常時
ホーム	フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ	—	—	1,320 円	5,500 円	6,270 円	6,820 円	7,590 円
	フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ				5,170 円	5,940 円	6,490 円	7,260 円
	フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ ／ファミリータイプ				4,950 円	5,720 円	6,270 円	7,040 円
	フレッツ 光ライトプラス＊ ファミリータイプ				—	基本料＊ ³ 上限料金 4,180 円 ～ 6,050 円 (従量部分の通信料＊ ^{4*5} :26.4 円／100MB＊ ⁶)	—	5,500 円 ～ 7,370 円
	フレッツ 光ライト＊ ファミリータイプ				—	基本料＊ ³ 上限料金 3,080 円 ～ 6,380 円 (従量部分の通信料＊ ^{4*5} :33 円／10MB＊ ⁶)	—	4,400 円 ～ 7,700 円
マンション	フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ	光配線	プラン 1	1,045 円	4,015 円	4,125 円	5,060 円	5,170 円
			プラン 2		3,575 円	3,685 円	4,620 円	4,730 円
			ミニ		4,675 円	4,785 円	5,720 円	5,830 円
	フレッツ 光ネクスト マンション・ギガライン タイプ	光配線	プラン 1		3,685 円	3,795 円	4,730 円	4,840 円
			プラン 2		3,245 円	3,355 円	4,290 円	4,400 円
			ミニ		4,345 円	4,455 円	5,390 円	5,500 円
	フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ ＊ ² ／マンションタイプ	光回線 ／ VDSL	プラン 1		3,465 円	3,575 円	4,510 円	4,620 円
			プラン 2		3,025 円	3,135 円	4,070 円	4,180 円
			ミニ		4,125 円	4,235 円	5,170 円	5,280 円
		LAN 配線	プラン 1		3,080 円	3,190 円	4,125 円	4,235 円
			プラン 2		2,640 円	2,750 円	3,685 円	3,795 円
			ミニ		3,740 円	3,850 円	4,785 円	4,895 円
	フレッツ 光ライト＊ マンションタイプ	—	—		—	基本料＊ ³ 上限料金 2,200 円 ～ 4,730 円 (従量部分の通信料＊ ^{4*5} :33 円／10MB＊ ⁶)	—	3,245 円 ～ 5,775 円

フレッツ光初期費用	契約料	880 円
	初期工事費用＊ ⁷	ホーム 19,800 円 / マンション 16,500 円

＊フレッツ 光ライト、フレッツ 光ライトプラスは 2023 年 3 月 30 日をもって新規受付停止、2025 年 3 月 31 日をもってサービス提供終了いたします。

料金表 (NTT西日本)

表示価格は税込です

＜フレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトをご利用のお客様＞

月額利用料金								
フレッツ光 回線タイプ		配線 方式	プラン	プロバイ ダー料 (①)	フレッツ光 月額利用料金 (②)		合計 [(①)+(②)]	
					光はじめ割* ⁸ / フレッツ・あっと割引 * ⁹ 適用時	通常時	光はじめ割* ⁸ ／フレッツ・ あっと割引* ⁹ 適用時	通常時
ホーム	フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピード タイプ 集／ファミリー・ハイスピード タイプ／ファミリータイプ	－	－	1,320 円	4, 730 円* ⁸	5, 940 円	6, 050 円	7, 260 円
	フレッツ 光ライト* ファミリータイプ				基本料* ³ 上限料金 3, 080 円～6, 160 円* ⁹ (従量部分の通信料* ⁴ * ⁵ : 30. 8 円／10MB* ⁶)	基本料* ³ 上限料金 3, 520 円～6, 600 円 (従量部分の通信料* ⁴ * ⁵ : 30. 8 円／10MB* ⁶)	4, 400 円 ～ 7, 480 円	4, 840 円 ～ 7, 920 円
マンション	フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピード タイプ 集* ¹⁰ ／マンション・ハイスピード タイプ* ¹⁰ ／マンションタイプ	ひかり 配線* ¹¹ VDSL	プラン 1	1,045 円	3, 575 円* ⁸	4, 070 円	4, 620 円	5, 115 円
			プラン 2		3, 135 円* ⁸	3, 520 円	4, 100 円	4, 565 円
			ミニ		4, 345 円* ⁸	4, 950 円	5, 390 円	5, 995 円
	フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	LAN 配線	プラン 1		2, 915 円* ⁸	3, 410 円	3, 960 円	4, 455 円
			プラン 2		2, 475 円* ⁸	2, 860 円	3, 520 円	3, 905 円
			ミニ		3, 685 円* ⁸	4, 290 円	4, 730 円	5, 335 円
	フレッツ 光ライト* マンションタイプ	ひかり 配線	－		基本料* ³ 上限料金 2, 420 円～4, 840 円* ⁹ (従量部分の通信料* ⁴ * ⁵ : 30. 8 円／10MB* ⁶)	基本料* ³ 上限料金 2, 860 円～5, 940 円 (従量部分の通信料* ⁴ * ⁵ : 30. 8 円／10MB* ⁶)	3, 465 円 ～ 5, 885 円	3, 905 円 ～ 6, 985 円

フレッツ光初期費用	契約料	880 円
	初期工事費用* ¹²	ホーム 19,800 円 / マンション 16,500 円

*フレッツ 光ライトは 2023 年 3 月 30 日をもって新規受付停止、2025 年 3 月 31 日をもってサービス提供終了いたします。

*1 NTT 東日本の「にねん割」適用時の料金です。本割引はお申し込みが必要です。

対象となるサービス・割引額は次のとおりです。

【戸建て向けサービス】

「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」: 770 円/月 (2 年単位・自動更新)

【集合住宅向けサービス】

「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」: 110 円/月 (2 年単位・自動更新)

- ・「にねん割」の利用開始日は、お申し込み日（新規にフレッツ光を利用されるお客様はフレッツ光利用開始日）の翌月 1 日です（申し込み内容の確認をさせていただくため、申込日の翌々月 1 日からの利用開始となる場合があります）。
- ・「にねん割」の利用期間は 2 年単位（自動更新）です。利用期間の途中（利用期間満了月の翌月〔更新月〕を除く）でフレッツ光を解約された場合、「にねん割」の解約金をお支払いいただきます。
- ・「にねん割」の解約金は、ご利用のインターネット接続サービスが【戸建て向けサービス】の場合 10,450 円、【集合住宅向けサービス】の場合 1,650 円です。なお、2012 年 6 月 1 日以降にフレッツ光を新規にお申し込みされ、「初期工事費」の分割払いの途中でフレッツ光を解約される場合、初期工事費の残額も一括でお支払いいただきます。

*2 光配線方式のみ提供です。

*3 基本料金に関して、「フレッツ 光ライト」は NTT 東日本：利用量 200MB 分、NTT 西日本：利用量 320MB 分の通信料を含みます。

「フレッツ 光ライトプラス」は利用量 3000MB 分の通信料を含みます。なお、ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客様が電子メールの送受信、ホームページ閲覧などを一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。また、お客様の利用量によっては、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」の月額利用料金は「フレッツ 光ネクスト」より高くなる場合があります。

- *4 課金の対象はインターネットへ接続する上り・下りのデータ通信（ホームページ閲覧、電子メール送受信など）となります。
- *5 利用量、通信料については、請求書または、専用サイトにて確認できます。
- *6 「フレッツ 光ライト」の1ヵ月の利用量のうち、10MB 未満の利用量は、10MB 単位の切り上げにて計算します。NTT 東日本のマンションタイプについて、960MB 超部分は 22 円/10MB です。「フレッツ 光ライトプラス」の1ヵ月の利用量のうち、100MB 未満の利用量は、100MB 単位の切り上げにて計算します。9900MB 超部分は 48.4 円/100MB です。
- *7 工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。詳しくは、NTT 東日本にお問い合わせください。
- *8 NTT 西日本の「光はじめ割」適用時（1～2 年目）の料金です。本割引はお申し込みが必要です。
 - ・対象の「フレッツ光」と本割引に新規でお申し込みの場合、初回割引適用期間は割引適用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日までです。
 - ・割引適用期間終了日の翌日を含む月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで自動延伸します（以降、同様に自動延伸します）。
 - ・お客様の「フレッツ光」の利用期間などにより、割引適用期間、割引額は異なります。
 - ・割引適用期間内に解約の場合、解約金（ファミリー：11,000 円／マンション：7,700 円）が必要です。ただし、割引適用期間の満了月に解約される場合、解約金は発生しません。詳しくは、0120-116116 までお問い合わせいただくか、NTT 西日本ホームページをご確認ください。
- *9 NTT 西日本の「フレッツ・あっと割引」適用時の料金です。本割引にはお申し込みが必要です。
 - ・お客様のご都合により、ご利用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日までに解約された場合は解約金が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約した場合、解約金は発生しません。詳細は、0120-116116 におお問い合わせいただくか、NTT 西日本ホームページ（<http://flets-w.com/cpn/atto/>）にてご確認ください。
- *10 ひかり配線方式のみの提供です。
- *11 フレッツ 光ネクストの場合。
- *12 記載の工事費は 2015 年 5 月 1 日以降のお申し込み受付分より適用となります。また、工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。詳しくは、NTT 西日本にお問い合わせください。

【NTT 西日本のフレッツ光について】

- ・サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料金は、日割り計算し請求します。フレッツ 光ライトは基本料金について日割り計算し、従量料金を合算し請求します。
- ・サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、NTT 西日本にお問い合わせいただくか、NTT 西日本ホームページ（<http://flets-w.com/>）をご確認ください。

※NTT 東日本／NTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスを利用できない場合があります。

※NTT 東日本／NTT 西日本のサービス・料金は、NTT 東日本／NTT 西日本の都合により予告なく変更になる場合があります。

※NTT 東日本／NTT 西日本のサービスの提供条件などの最新情報については、NTT 東日本／NTT 西日本までお問い合わせください。

※その他ご注意事項については、重要事項説明書をご覧ください。NTT 東日本／NTT 西日本にお問い合わせください。

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

■ ソフトバンク株式会社

パーソナルデータの取り扱いについての詳細および最新版は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

(1) お客さまのパーソナルデータ（氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客さまに関して取得するすべての個人に関するデータ）は、以下目的で利用する場合があります。

①お手続き・カスタマーサポート ②サービス提供 ③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析 ④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提 供 先	目 的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP 手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポートなど
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
NTT 東日本、NTT 西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を利活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

■ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は、当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。以下は抜粋です。当社のプライバシーポリシーの全文は（<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>）でご確認いただけます。

・ パーソナルデータの利用目的

当社は、取得したパーソナルデータを以下の目的または個別にお客様等に通知もしくは個別のサービス等において公表する目的のためにのみ利用（※4）し、これらの利用目的以外の目的では利用いたしません。また、目的外利用をしない為の措置を講じます。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちら（<https://privacy.yahoo.co.jp/utilization/>）をご確認ください。

1. お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため
2. お客様等からのお問い合わせに対応するため
3. 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
4. お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため
5. 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます
6. 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため
7. 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

※4 本条に定める利用には、当社が取り扱うお客様等の Yahoo! JAPAN ID、パートナーの ID、広告 ID (Advertising Identifier (IDFA) および Google Advertising Identifier (AAID) を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合を含みます。また、それに限らず、当社は、パートナーより受領するウェブページの閲覧履歴・検索履歴、パートナーが運営する店舗やショッピングサービス等での購買履歴、位置情報等の行動履歴、暗号化されたメールアドレス、クッキー、広告 ID 等の個人関連情報（<https://privacy.yahoo.co.jp/glossary/personaldata.html>）を、当社の保有するパーソナルデータと紐づけたうえで利用します。ただし、当該紐づけにあたり、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）によりお客様等の同意が必要な場合には、個人情報保護法および関連するガイドラインに従った態様で本プライバシーポリシーに同意いただいた場合にのみ紐づけを行います。

・ パーソナルデータの提供の同意

1. 法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社は、パートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。（<https://privacy.yahoo.co.jp/connection/crossborder.html>）以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。
 1. 当社のサービス等の提供に必要な場合（当社のサービス等に関する広告、プロモーション活動等に必要な場合を含みます）
 2. 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合

3. 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合
 4. 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合
2. 前項の場合に加え、以下の場合においては、お客様等から別途グループ企業とのデータ連携を許可いただいていることを条件に、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は、グループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。
1. グループ企業のサービス等の提供に必要な場合
 2. グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合
 3. グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合
3. 個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。
4. 上記の定めにかかわらず、当社は、電子掲示板など、不特定または多数のお客様等がアクセスできるサービスに対してお客様等が投稿した口コミ、レビュー、コメント等の情報のうち公開された情報（投稿に紐づいて公開されたお客様等のニックネームや一部を非表示にしたYahoo! JAPAN ID等の情報を含みます）を第三者に提供することがあります。また、当社が第三者に提供した情報は、当該第三者の商品、サービス、広告等に掲載されることがあります。

※記載内容は2023年2月17日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税込価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社