

# 重要事項詳細

使用期間：2021年4月1日～

## BB ライフホームドクターについて

SoftBank 光/SoftBank Air/Yahoo! BB サービス/SoftBank ブロードバンド サービス用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

### <適用される規約について>

- ・「BBライフホームドクター」（以下「本サービス」とします）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定めるBBライフホームドクターサービス利用規約に基づき提供するサービスです。

### <サービスについて>

- ・本書面において、当社が本サービスを提供するうえで利用契約の締結が前提とされているサービスである「SoftBank 光」、「SoftBank Air」、「Yahoo! BBサービス」、「SoftBank ブロードバンド サービス」を、「当社インターネットサービス」と記載します。
- ・本サービスは、当社インターネットサービス会員を対象として、WEBによる健康情報提供サービス、24時間電話健康相談サービスを利用できるサービス（以下「健康支援サービス」とします）の利用権の提供、およびお見舞金サービスを提供するサービスです。
- ・健康支援サービスは、株式会社ベネフィット・ワン（以下「B0」とします）により提供されます。

### <健康支援サービスについて>

- ・健康支援サービスは医学情報の提供をするものであり、診断を行うものではありません。

### <契約の成立について>

- ・本サービスの契約の成立日は、以下のとおりです。
  - (1) 当社インターネットサービスと同時に申し込みの場合、当社インターネットサービスの利用契約の成立日に本サービスの利用契約も成立するものとします。ただし、SoftBank 光と同時に申し込みの場合は、SoftBank 光の工事予定日もしくは転用予定日に本サービスの利用契約が成立するものとします。
  - (2) 当社インターネットサービスの利用契約成立後にお申し込みの場合、当社がお申し込みを受諾した日に契約が成立するものとします。

### <利用料金について>

- ・本サービス1つの契約に対し、所定の月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・本サービスの月額利用料金の課金開始日は以下のとおりです。
  - (1) 当社インターネットサービスと同時に申し込みの場合、当社インターネットサービスの課金開始日と同日とします。
  - (2) 当社インターネットサービスの利用契約成立後にお申し込みの場合、本サービスの契約成立日と同日とします。

- ・課金開始月および終了月も、原則として月額利用料金をお支払いいただくものとし、日割課金は行いません。

### <ご注意点>

- ・本サービスは、当社インターネットサービス1契約毎に、1つの利用契約を結ぶことができます。
- ・申し込みの際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記載漏れがあったときや、過去に不正利用などにより本サービスもしくは当社が提供する他のサービスの利用契約を解除されていること、または利用を停止されていることが判明したとき、その他当社が適当でないと判断した場合、お申し込みを承諾しないことがあります。
- ・利用規約に違背する行為があった場合、本サービスの申し込み資格を有さない者（法人、任意団体）が本サービスの利用契約を締結していた場合、その他当社が会員として不適切と判断した場合、当社は何ら催告なしに利用契約を解除できるものとします。
- ・お見舞金サービスは、本サービスの契約成立日の属する月の翌々月1日から、解約日までに発生したお見舞金支払事由を対象とします。ただし、お見舞金支払事由の発生の翌日から起算して5年を経過した場合は、お見舞金を申請する権利は時効によって消滅します。
- ・お見舞金の申請を当社が受け付けた時点で本サービスを解約している場合は、お支払い対象外です。
- ・同一の傷害または疾病に起因して複数のお見舞金の種別に該当した場合には、お見舞金のお支払いは最大10万円となります。また、本サービスのご利用期間\*1を通じて、お支払いはお見舞金の種別毎に最大10万円となります。  
\*1 本サービスの解約後、再度お申し込みいただいた後の利用期間を含みます。
- ・健康支援サービスは、B0が定める健康支援サービス利用規約により提供されるものであり、サービスの利用に関して発生したトラブルについては、当社は一切責任を負いません。
- ・本サービスのお申し込み、登録情報変更、解約等に関するお問い合わせは当社のサポートセンターまでご連絡ください。また、健康支援サービス・お見舞金サービスの内容、注意事項、ご利用方法に関するお問い合わせ先等は、BBライフホームドクターWEBサイト (<https://bbllife.jp/hd>) にてご確認ください。
- ・お客様宛てに当社よりサービスに関するメールを送信する場合がございます。その際、Yahoo! BB ホワイトプランまたはSoftBank ブロードバンド ステッププランをご契約のお客様は、メールの受信によって生じるデータ量はすべて従量データの課金対象となります。

### <利用契約の終了>

- ・会員が本サービスを解約しようとするときは、当社所定の方法により当社に通知するものとし、当該通知が当社に到達した月の末日（以下「解約成立日」とします）をもって本サービスの利用契約が解約されるものとします。
- ・前項の場合、会員は、解約申し出日より解約成立日までの間に、当社所定の方法により当社に通知することにより解約の意思の撤回をすることができるものとします。
- ・本サービスの利用契約は、当社インターネットサービスの利用契約が終了した場合、当然に終了するものとします。

### <本サービスの変更>

- ・当社は本サービスの全部または一部の変更、追加ができるものとします。

### <個人情報について>

- ・本サービスをお申し込みのお客様は、お申し込み時に、B0に対して以下の個人情報の提供を行うものとします。また、登録情報変更時、キャンセルおよび解約時も同様とします。  
①氏名 ②住所 ③回線電話番号および連絡先電話番号
- ・お客様がB0に対して開示された個人情報に関しては、B0のプライバシーポリシーに基づき、B0が管理を行います。

## <株式会社ベネフィット・ワン 個人情報の取り扱いについて（要約）>

株式会社ベネフィット・ワン（以下、「当社」という）は、個人情報の収集、利用、提供および公表などにあたり、個人情報を保護するため、次の各項の実施に努めます。

詳しくは当社ホームページ（<https://bs.benefit-one.co.jp/BE-ONE/official/privacy.html>）をご確認ください。

### （1）個人情報の利用目的

当社は、優待サービスおよび健康支援サービスの提供を目的として、個人情報を以下の内容で利用いたします。

- ①商品、サービス提供に関する情報の提供およびご提案
- ②当社サービス利用申込の受付、商品、サービスの提供、お問い合わせへの回答
- ③代金・料金の請求、回収
- ④商品、サービスの企画および利用に関する調査、アンケート等のお願いおよびその後の連絡
- ⑤統計資料の作成
- ⑥新規商品、サービスのご提案
- ⑦その他一般事務の連絡およびお問い合わせ

### （2）第三者提供

当社は、本人の同意なく無断で個人情報を取得、利用又は提供しません。利用について本人の同意を得た場合でも、特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ使用し、また、提供を同意されない限り、第三者に提供することはありません。

### （3）個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報保護管理者 総務部長

連絡先窓口：個人情報取扱い事務局

E-mail：privacy@benefit-one.co.jp

受付電話番号：03-6870-3800

## ■ BB ライフホームドクター月額利用料金

BBライフホームドクター	550円
--------------	------

※記載内容は2021年3月12日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※見舞金は課税対象外です。※サービス内容、提供条件、特典内容および適用条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 株式会社ベネフィット・ワン