

## モバイルシアターに関する重要事項説明書

ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます。)は、お客さまがお申し込みの「モバイルシアター」(以下「本機」といいます。)に関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みの内容をご理解ください。

### 【禁止事項・免責事項について】

- 本機をご利用の前に、同梱の「取扱説明書」をご覧ください。本機は電波を利用しているため、サービスエリア内であっても屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本機は海外でのご利用はできません。
- 医療機関の使用禁止場所では使用しないでください。また医療機器近くでのご利用には十分ご注意ください。
- 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本機の電源を切ってください。電子機器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。
- 本機は防水仕様ではありません。湿気・結露の多い場所の使用においては水濡れのないようご注意ください。
- 長時間使用しない場合は、AC アダプタを持ってプラグをコンセントから抜いてください。感電・火災・故障の原因となります。

### 【USIM カードについて】

- 本機をご利用頂くためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用頂けません。
- USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の際の再発行手数料として 3,000 円がかかります。また、PIN コードロックの解除には USIM カードの再発行が必要となり、再発行手数料として 3,000 円がかかります。

### 【アフターサービスについて】

- 本機を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、次の連絡先までご連絡ください。連絡先 ソフトバンクカスタマーサポート「紛失・故障受付」TEL : 0800-919-0113(無料)
- 本機の故障時は、本機をお預かりして対応することとなります。また、お預かりの際には本機のデータは消去いたします。返却後は各種設定をやり直してください。

### 【ソフトウェア更新について】

- 本機のソフトウェア更新には通信料が発生いたします。通信料の発生を回避するために、ご自宅などの無料Wi-Fiを利用して更新して頂くことを推奨いたします。なお、新しいソフトウェアがあるのかを確認するため、週 1 回の 10K byte 程度の通信を行っております。こちらの通信においても通信料が発生します。
- ソフトウェア更新中は、他の機能を操作できません。また、ソフトウェア更新には時間がかかることがあります。
- ソフトウェア更新は、電波状況のよい場所で、移動せずに操作してください。また、バッテリーの残量が十分ある状態で操

作してください。更新途中で電波状態が悪くなったり、バッテリーの残量がなくなると、更新に失敗することがあります。更新に失敗すると本機が使用できなくなることがあります。

#### 【受付業務】

- 本機は、本機以外の機種との機種変更、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の利用及び電話番号の変更はできません。
- 譲渡・解約等で本機のご利用をおやめになる場合は、事前に本機の設定を初期化してください。初期化が完了するまでは、設定された情報が、本機の譲受人に閲覧される可能性があります。初期化方法については、取扱説明書をご確認ください。

#### 【重要事項説明書の変更について】

- 当社は、本書面の記載事項を変更することがあります。
- 本書面の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージ(契約者回線又は当社電気通信設備から送信された数字、記号及びその他文字等によるメッセージをいいます)を配信する方法、又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。
- 最新の提供条件は、当社ホームページ(<http://www.softbank.jp>)に掲載いたしますので、ご確認ください。なお、本書面記載事項以外の部分については、3G 通信サービス契約約款及び 4G 通信サービス契約約款の規定を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

#### 更新履歴

2019 年 9 月 13 日作成