

## お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。電話番号はお間違いのないようおかけください。

### ■本製品のセットアップ、操作方法、技術的なお問い合わせについて

**データ通信サポート窓口** (受付時間 / 9:00~20:00)

- ソフトバンク携帯電話から ※5525(無料)
- 一般電話から ☎0088-21-5525(無料)

### ■総合案内、紛失・故障受付について

**ソフトバンクモバイルお客さまセンター**

- ソフトバンク携帯電話から 総合案内: 157(無料)  
紛失・故障受付: 113(無料)
- 一般電話から ☎0800-919-0157(無料)

### ■海外からおかけの場合

**ソフトバンクモバイル国際コールセンター**

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡: +81-3-5351-3491(有料)

## C02HWご利用のお客さまへのご案内

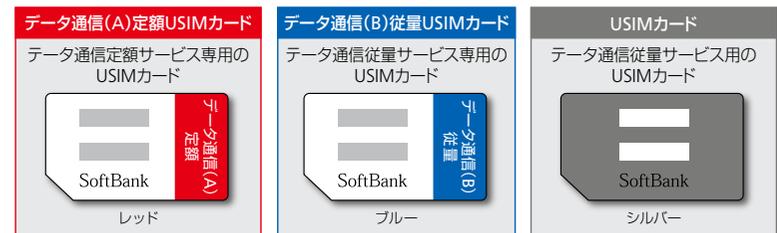
**必ずお読みください**

C02HWの詳細設定を行う場合には、パソコンが必要となります。あらかじめ対応しているパソコンをご準備ください。

### C02HWをご利用にあたってのご注意①

ご使用前は、C02HWの取扱説明書およびかんたんセットアップマニュアルをよく読み、それぞれの注意事項を確認の上、正しくお取り扱いください。C02HWをご利用になる場合は、下記のいずれかのUSIMカードのみご利用になれます。お手持ちのUSIMカードと加入中の料金プランをよく確認の上ご使用ください。

ブルーかシルバーのUSIMカード利用時は、**ポケット通信料が高額となる場合がございます**ので、ご注意ください。



本書の中では右記のように表記いたします。

データ通信(A)定額USIMカード → レッドのUSIMカード  
 データ通信(B)従量USIMカード → ブルーのUSIMカード  
 USIMカード → シルバーのUSIMカード

## C02HWをご利用にあたってのご注意②

USIMカードの取り付け/取り外し、ユーティリティのご使用方法については、取扱説明書およびかんたんセット アップマニュアルもご確認ください。

### データ通信定額サービスをご利用の場合

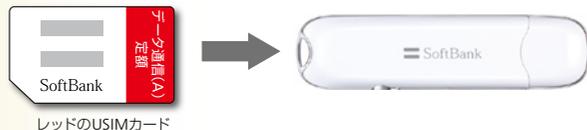
データ通信定額サービスをご利用の場合、**レッドのUSIMカード**をご用意ください。



レッドのUSIMカード

C02HWにレッドのUSIMカードを挿します。

**STEP 1**



レッドのUSIMカード

C02HWをパソコンに接続した後、ユーティリティソフトを立ち上げてください。右の画面の時に、接続先に「データ通信(A)定額-国内定額制」を選択し、接続ボタンを押します。

**STEP 2**



接続先が「EMOBILE」となっていることを確認します。

**STEP 3**



### データ通信従量サービスをご利用の場合

データ通信従量サービスをご利用の場合、**ブルーまたはシルバーのUSIMカード**をご用意ください。



ブルーのUSIMカード



シルバーのUSIMカード

C02HWにブルーまたはシルバーのUSIMカードを挿します。

**STEP 1**

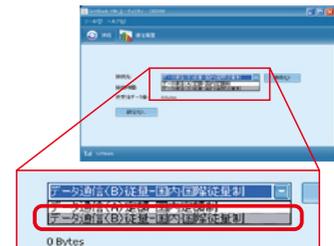


ブルーのUSIMカード

シルバーのUSIMカード

C02HWをパソコンに接続した後、ユーティリティソフトを立ち上げてください。右の画面の時に、接続先に「データ通信(B)従量-国内・国際従量制」を選択し、接続ボタンを押します。

**STEP 2**



接続先が「SoftBank」となっていることを確認します。

**STEP 3**



**!** 「データ通信(B)従量・国内・国際従量制」の場合は、パケット通信料が高額となる場合がありますので、ご注意ください。